

Porrentruy, le 18 novembre 2021

La BCJ renforce sa présence dans la capitale jurassienne

Toujours dans une volonté de parfaire son offre, la BCJ aura le plaisir d'inaugurer sa nouvelle succursale BCJ à Delémont, dès le printemps 2022. Elle se situera dans le nouveau complexe à la Place de la Poste. Le premier BancoDrive de la capitale a également vu le jour en décembre 2020, localisé à la Place de l'Etang.

La proximité et l'ancrage régional sont des valeurs qui animent la BCJ au quotidien. Cependant, l'agence de Delémont Ville ne correspond plus aux attentes de la clientèle, la baisse de la fréquentation des guichets constatée ces dernières années en est la preuve. En sus, cette tendance a été accélérée par la crise sanitaire actuelle. A ce jour, l'agence Delémont Ville qui assume principalement les services de prélèvements et de versements au guichet ne permet plus d'offrir à la clientèle des prestations personnalisées et modernes. Pour ces raisons, la BCJ regroupera ainsi les points de vente au printemps 2022 au sein de la nouvelle succursale et cela n'engendrera pas de licenciement. La conseillère en place poursuivra son activité et viendra renforcer les équipes de la nouvelle succursale de Delémont.

Ces dernières années, la BCJ a intensifié sa présence dans la capitale jurassienne. Depuis décembre 2020, les habitants de la capitale jurassienne et de ses alentours ont pu découvrir le premier Bancomat-Drive BCJ de la région. Il s'agit d'un distributeur automatique « drive-in » afin de s'approvisionner en billets depuis son véhicule, à la Place de l'Etang à Delémont. Ce Bancomat-Drive est à disposition de la clientèle 24h/24 et permet des retraits en francs suisses et en euros.

Dans une volonté d'offrir une qualité de service et des prestations à la hauteur des attentes de la clientèle jurassienne, la BCJ inaugurerait au printemps 2022, à moins de 700 mètres de l'agence Delémont Ville, une nouvelle succursale de plus de 1'100 m². Les Jurassiens pourront profiter des services de guichets, ainsi que d'une zone de conseil rapide, mais également de huit salons lumineux et fonctionnels avec des conseillers disponibles et à leur écoute. Ce nouveau point de vente répond aux exigences d'une banque moderne, avec une zone libre-service dotée d'un bancomat et d'un versomat accessibles de 05h00 à minuit et 7j/7, pour les opérations de retrait et de versement, ainsi qu'un safe automatique en libre-service. Avec sa nouvelle succursale à Delémont, la BCJ renforce sa présence dans la capitale jurassienne et améliore son service de proximité à l'attention de tous les Jurassiens.

Contact

Margaux Häni Responsable communication & marketing | Tél. : 032 465 13 66 | E-mail : margaux.haeni@bcj.ch